



CERTIFICADO DE GARANTIA

CASA LAR
PANELAS E UTENSÍLIOS PARA SUA COZINHA

SUMÁRIO

01 - PRIMEIROS PASSOS

04 - ORIENTAÇÕES

06 - SUPORTE AO CLIENTE



PRIMEIROS PASSOS

A cura das panelas é um procedimento simples e importante que ajuda a proteger o revestimento cerâmico, melhorar o desempenho no preparo dos alimentos e aumentar a durabilidade do produto desde o primeiro uso.

Lave antes do primeiro uso

Antes de utilizar a panela pela primeira vez:

- Lave com água morna e detergente neutro
- Utilize uma esponja macia
- Enxágue bem e seque completamente

Esse processo remove resíduos do transporte e da fabricação.

Aplique uma fina camada de óleo

- Com a panela seca, aplique uma pequena quantidade de óleo ou azeite vegetal
- Espalhe com papel toalha ou pano macio por toda a superfície interna

⚠ Use apenas uma camada fina. O excesso de óleo não melhora a cura.

Aqueça em fogo baixo

- Leve a panela ao fogão em fogo baixo
- Deixe aquecer por aproximadamente 2 a 3 minutos
- Não deixe o óleo queimar ou soltar fumaça

As panelas possuem tecnologia de distribuição uniforme de calor, portanto não é necessário usar fogo alto.

Aguarde esfriar naturalmente

- Desligue o fogo
- Aguarde a panela esfriar completamente em temperatura ambiente

Evite choque térmico (não jogue água fria com a panela quente).

Pronto para uso

Após esfriar, a panela está curada e pronta para uso normal.

👉 Recomendamos repetir o processo de cura periodicamente, especialmente após lavagens mais intensas ou uso prolongado.

Recomendações importantes de uso

- Utilize sempre fogo médio ou baixo
- Evite utensílios metálicos; prefira silicone.
- Não aqueça a panela vazia por longos períodos
- Evite lava-louças para preservar o revestimento por mais tempo

Seguindo essas orientações, sua panela manterá performance, segurança e durabilidade ao longo do tempo.



CLIQUE AQUI E ASSISTA

ORIENTAÇÕES GERAIS

As panelas Casa Lar foram desenvolvidas com tecnologia de distribuição uniforme de calor, garantindo alto desempenho no preparo dos alimentos, economia de energia e maior durabilidade do produto. Para aproveitar todos esses benefícios, siga atentamente as orientações abaixo.

Uso correto no fogão

- Utilize preferencialmente fogo médio ou baixo. O uso em fogo alto não é necessário.
- Centralize a panela na boca do fogão, evitando que a chama ultrapasse a base.
- As panelas são compatíveis com fogões a gás, elétricos e vitrocerâmicos (verifique a compatibilidade específica do modelo).

Durante o preparo dos alimentos

- Evite aquecer a panela vazia por longos períodos.
- Utilize sempre utensílios de silicone.
- Não utilize utensílios metálicos ou objetos pontiagudos, pois podem danificar o revestimento.
- Corte alimentos fora da panela para evitar riscos na superfície interna.

Limpeza e conservação

- Aguarde a panela esfriar naturalmente antes da lavagem.
- Lave com água, detergente neutro e esponja macia.
- Evite produtos abrasivos, palhas de aço ou químicos agressivos.
- Para maior durabilidade do revestimento, não recomendamos o uso em lava-louças.

Cuidados com temperatura

- Evite choque térmico (não coloque água fria com a panela quente).
- Não exponha a panela a fontes de calor diferentes do uso doméstico normal.

Armazenamento

- Ao empilhar panelas, utilize protetores ou panos entre elas para evitar atrito.
- Guarde em local seco e arejado.

Recomendações importantes

- **O desempenho do produto está diretamente ligado ao uso correto.**
- **Danos causados por mau uso, quedas, impactos ou utilização fora das recomendações não são cobertos pela garantia.**
- **Sempre siga as instruções deste manual para preservar a segurança, a eficiência e a vida útil das panelas.**

SUPOORTE AO CLIENTE

A Casa Lar disponibiliza canais oficiais de atendimento para esclarecer dúvidas, orientar sobre o uso correto dos produtos e realizar o acionamento da garantia, sempre com foco em transparência e agilidade.

Atendimento ao Cliente (SAC)

Em caso de dúvidas sobre:

- Uso correto das panelas
- Orientações de conservação e limpeza
- Informações técnicas do produto
- Verificação de autenticidade
- Procedimentos de garantia

Entre em contato com nosso SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) por meio dos canais oficiais informados no site ou na embalagem do produto.

E-mail: sac@minhaspanelas.com.br

Whatsapp: (19) 98123-0396 *(Somente mensagem de texto)*

Ativação e acionamento da garantia

Para ativar ou acionar a garantia, é necessário:

- Ter realizado o cadastro de garantia
- Informar a data da compra
- Apresentar o comprovante de aquisição, quando solicitado
- Descrever de forma clara o ocorrido

Após o contato com o SAC, nossa equipe irá:

- Analisar as informações fornecidas
- Solicitar imagens ou dados adicionais, se necessário
- Orientar sobre os próximos passos para avaliação do produto

A garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação, conforme descrito neste manual.

Importante

- Danos decorrentes de mau uso, desgaste natural, quedas, impactos ou utilização fora das recomendações não estão cobertos pela garantia.
- O envio do produto para análise poderá ser solicitado, conforme avaliação técnica.
- O transporte até o local de atendimento é de responsabilidade do cliente, salvo orientação diferente da empresa.



Produto Testado e Aprovado
Selo de Qualidade
Inmetro



CASA LAR

PANELAS E UTENSÍLIOS PARA SUA COZINHA